

**CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE NUMERO <<no. Contrato>> QUE CELEBRAN, FINANCIERA INDEPENDENCIA, S.A.B. DE C.V., SOFOM, E.N.R., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO LA "FINANCIERA", Y POR OTRA PARTE LA PERSONA CUYOS DATOS CONSTAN EN LA SOLICITUD DE CRÉDITO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DESIGNARÁ COMO EL "ACREDITADO", Y CONJUNTAMENTE CON LA FINANCIERA COMO LAS "PARTES", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:**

#### DECLARACIONES

**I.- Declara la Financiera por conducto de su representante legal, que:**

- a).- Es una sociedad mercantil constituida y en operación de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la escritura 43,057, otorgada el 22 de julio de 1993, ante la fe del Lic. Cecilio González Márquez, Notario Público 151 del Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal, en el folio mercantil 179,043.
- b).- Es una Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, que para su constitución y operación con tal carácter no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y está sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores únicamente para efectos de lo dispuesto por el artículo 56 de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.
- c).- Su representante cuenta con las facultades necesarias para celebrar el presente Contrato, y que las mismas no le han sido revocadas, modificadas ni limitadas en forma alguna.
- d).- Su domicilio para efectos del presente Contrato se ubica en Prolongación Paseo de la Reforma no. 600-040 – E, P.B., Col. Santa Fe Peña Blanca, C.P. 01210, en México, D.F. y su dirección de internet es [www.independencia.com.mx](http://www.independencia.com.mx).
- e).- El presente Contrato se encuentra registrado como un Contrato de Adhesión en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) bajo el número: **1826-439-013713/03-07333-0915**
- f).- Explicó e hizo saber al Acreditado que el texto íntegro de las disposiciones legales citadas en el presente Contrato puede ser consultado en la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), dentro del apartado denominado "Registro de Contratos de Adhesión" (<http://e-portalif.condusef.gob.mx/reca/>) bajo en número de contrato citado en la declaración inmediata anterior.
- g).- El Costo Anual Total (CAT) del presente crédito es el que se establece en la Carátula del Crédito y se tiene por aquí reproducido como si se insertase a la letra. El CAT se encuentra calculado a la fecha de firma del presente Contrato en términos anuales. "CAT: El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos."

**II.- Declara el Acreditado bajo protesta de decir verdad:**

- a).- Llamarse como ha quedado asentado en la Solicitud de Crédito y que sus datos son ciertos.
- b).- Que es su deseo el recibir de la Financiera el crédito objeto del presente Contrato, así como que conoce y entiende perfectamente los términos y condiciones a los cuales quedará sujeto el mismo y las consecuencias en caso de incumplimiento.
- c).- Que cuenta con los recursos económicos suficientes para dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones que a su cargo se derivan del presente Contrato.
- d).- Que los recursos con los cuales ha de pagar el crédito dispuesto han sido o serán obtenidas o generadas a través de una fuente de origen lícito y que el destino que dará a los recursos obtenidos al amparo del presente Contrato será tan solo a fines permitidos por la ley, y que no se encuentran dentro de los supuestos establecidos en los artículos 139 Quáter y 400 bis del Código Penal Federal.
- e).- Que en términos de lo señalado por el artículo 87 – M de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, la Financiera hizo de su conocimiento, previo a la celebración del presente Contrato: el monto total del Crédito; el número y monto de los pagos parciales o individuales y la forma y periodicidad para liquidarlos; las cargas financieras; las comisiones aplicables; los accesorios, en caso de ser aplicables; monto y detalle de cualquier cargo, si lo hubiera; número de pagos a realizar, su periodicidad; el derecho que tiene a liquidar anticipadamente el presente Contrato y las condiciones para ello; los intereses y la forma de calcularlos, el monto de los intereses a pagar en cada período y el tipo de tasa de interés y el CAT.
- f).- Que con anterioridad a la celebración del presente Contrato y al llenado de la Solicitud de Crédito, la Financiera le explicó el tratamiento que le dará a sus datos personales mediante la entrega un Aviso de Privacidad, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, donde se señala, además del tratamiento que se le darán a sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación, limitación en el uso y/o divulgación con los que cuenta y la forma cómo los puede hacer valer.

Conformes las Partes con las declaraciones que anteceden, es su voluntad contraer las obligaciones que se derivan del presente instrumento, al contenido de las siguientes:

#### CLÁUSULAS

**PRIMERA. APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE.-** La Financiera otorga a favor del Acreditado un crédito simple hasta por el importe señalado en la Carátula del Crédito, siempre y cuando existan recursos disponibles en la Tesorería de la Financiera, en cuyo monto no quedan comprendidos los intereses, gastos, comisiones, honorarios y cualquier otra erogación, que de conformidad con lo estipulado en el presente Contrato, el Acreditado deba cubrir a la Financiera (en lo sucesivo el "**Crédito**").

Forman parte integrante del presente Contrato, los anexos que se enuncian a continuación, los cuales se adjuntan al mismo en el orden siguiente:

**Anexo A.-** Carátula del Crédito.

**Anexo B.-** Solicitud de Crédito.

**SEGUNDA. DISPOSICIÓN DEL CRÉDITO Y SUSCRIPCIÓN DE PAGARÉ.-** La entrega del importe del Crédito de parte de la Financiera al Acreditado se realizará mediante cualquiera de las formas siguientes: i) la entrega de un cheque nominativo a favor del Acreditado; ii) la entrega de efectivo; iii) la entrega de un vale de materiales de construcción por el valor del Crédito; y/o iv) por cualquier otra forma que la Financiera establezca en un futuro y estará sujeto a las posibilidades y disponibilidad de la Financiera para otorgarlo. Asimismo, al momento de la disposición del Crédito, el Acreditado deberá suscribir a favor de la Financiera un pagaré por el importe del Crédito, mismo que contendrá los requisitos que señala la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito. La entrega y disposición del Crédito se efectuará en la sucursal de la Financiera donde el Acreditado lo haya solicitado.

Una vez que se haya dispuesto el Crédito y que se haya suscrito el pagaré correspondiente, el Crédito quedará otorgado para todos los efectos legales a que haya lugar.

El Acreditado será responsable del mal uso que se haga del cheque, dinero en efectivo y/o del vale que reciba por parte de la Financiera, en caso de robo, extravío o realización de hechos ilícitos en su perjuicio.

**TERCERA. DESTINO DEL CRÉDITO.-** El Acreditado hará uso del crédito concedido, en la forma, términos y condiciones pactados en el presente Contrato, el cual deberá ser utilizado para la construcción, remodelación y/o ampliación de su vivienda.

**CUARTA. PAGOS.-** Las partes acuerdan lo siguiente:

**a).- Programa de pago y pagos anticipados.-** El Acreditado se obliga a restituir a la Financiera el monto del Crédito dispuesto dentro del plazo señalado en el presente contrato. Cada uno de los pagos que el Acreditado deba efectuar a la Financiera para restituir el Crédito, deberán realizarse por las cantidades y con la periodicidad que se establece en el Anexo A (para no generar la comisión por gastos de cobranza), con independencia de los abonos a capital que de manera voluntaria realice el Acreditado.

El Acreditado efectuará los pagos sin necesidad de previo requerimiento: (i) en efectivo en cualquiera de las sucursales de la Financiera, (ii) a través de los cajeros automáticos de la Financiera, siempre y cuando, la sucursal correspondiente preste este servicio, o bien, (iii) con cualquier otro medio de pago que acepten aquellos establecimientos con los cuales la Financiera tenga celebrados convenios de recepción de pagos.

Con previa autorización de la Financiera, el Acreditado podrá realizar pagos anticipados con sus respectivos intereses, los cuales serán aplicados al saldo insoluto del Crédito, siempre y cuando el Acreditado se encuentre al corriente de todas y cada una de las obligaciones conforme al presente Contrato. Para tal efecto, la Financiera informará al Acreditado el saldo insoluto del Crédito antes de que efectúe cualquier pago.

**b).- Días y horario de pago.-** Todos los pagos que por cualquier concepto el Acreditado deba hacer a favor de la Financiera de conformidad con el presente Contrato, los hará libres y sin deducción o retención por cualquier concepto, a más tardar los días señalados en la Carátula del Crédito como "Fecha Límite de Pago", entre las 9:00 horas y las 18:30 horas de lunes a viernes, y entre las 9:00 horas y las 13:00 horas los días sábados, (i) en el domicilio de la Financiera señalado en el presente Contrato, (ii) en cualquiera de las sucursales de la Financiera, (iii) en cualquier establecimiento autorizado con el cual la Financiera tenga celebrado algún convenio de recepción de pago, o (iv) en cualquier otro domicilio que la Financiera le notifique al Acreditado.

**c).- Pagos en días hábiles.-** Si el día en que el Acreditado debiere realizar a favor de la Financiera cualquier pago derivado del presente Contrato no fuere día hábil, el Acreditado deberá realizar el pago respectivo el día hábil inmediato posterior, en el entendido que la Fecha de Corte para el cálculo del pago principal y de los intereses ordinarios en términos de la cláusula séptima siguiente, será el día inhábil, siendo la fecha de pago el día hábil inmediato siguiente.

Para los efectos de esta cláusula, un día hábil significa aquél día en el que los bancos del Distrito Federal (Instituciones de Crédito) se encuentren abiertos al público en general para la realización de operaciones bancarias normales, así como los días en que la Financiera está autorizada para realizar operaciones con el público en general.

**d).- Fecha de Acreditamiento de Pago.-** Los pagos que lleve a cabo el Acreditado se aplicarán y acreditarán el mismo día que los haya efectuado.

**e).- Obligaciones de pago.-** El Acreditado se obliga, sin necesidad de previo requerimiento, a pagar a la Financiera:

- i. El importe del Crédito dispuesto.
- ii. El importe de los intereses ordinarios.
- iii. El importe correspondiente a las comisiones establecidas en el presente Contrato.
- iv. El importe de los gastos de cobranza, en caso de ser aplicables.
- v. Los cargos que procedan por concepto de impuestos que sean a cargo del Acreditado y deriven del presente Contrato conforme a las leyes aplicables.
- vi. En caso de que aplique y sea procedente, todos y cada uno de los gastos y costas con motivo del juicio derivado de la demanda en contra del Acreditado por el incumplimiento de sus obligaciones conforme al presente Contrato.

**f).- Pagos de gastos, derechos e impuestos por parte del Acreditado.-** El Acreditado conviene en pagar la totalidad de los gastos, derechos e impuestos en vigor, así como en los que en el futuro pudieran establecerse por cualquier autoridad, respecto a la ejecución y cumplimiento del presente Contrato, por lo que desde ahora se conviene en que la Financiera no deberá efectuar erogación alguna por ninguno de estos conceptos. Si por cualquier causa la Financiera pagara alguna cantidad derivada de lo estipulado en la presente cláusula, el Acreditado deberá reintegrársela en cuanto se lo solicite la Financiera. En el caso de que los mencionados derechos, impuestos, tarifas y/o honorarios, sufran algún aumento en sus respectivos importes, el Acreditado se obliga a depositar de inmediato ante la Financiera la diferencia respectiva.

**g).- Orden de Pagos.-** Todas las cantidades que de parte del Acreditado reciba en pago la Financiera, se aplicarán conforme al orden siguiente, cubriendo primero, en su caso, los pagos más atrasados: i) Gastos y costas de juicio, si así lo determina un juez competente; ii) Impuesto al Valor Agregado sobre gastos de cobranza, si se causa; iii) gastos de cobranza, si los hay; iv) Impuesto al Valor Agregado sobre intereses ordinarios, si se causa; v) Intereses ordinarios; vi) Capital vencido; vii) Capital vigente.

**QUINTA. AUTORIZACIÓN PARA SOLICITAR INFORMACIÓN CREDITICIA.-** El Acreditado otorga su autorización de manera expresa para que la Financiera solicite su información crediticia; dicha autorización consta en la Solicitud de Crédito que el Acreditado firmó para el otorgamiento del presente Crédito.

**SEXTA. COMISIONES.** Sin perjuicio de las demás obligaciones a cargo del Acreditado en términos del presente contrato, éste se obliga a pagar a favor de la Financiera las comisiones previstas en la presente cláusula.

**a).- Comisión por apertura.-** El Acreditado se obliga a pagar a la Financiera una comisión única por la apertura del Crédito. La comisión por apertura del Crédito será por una cantidad equivalente al porcentaje señalado en la Carátula del Crédito respecto del monto del Crédito; cantidad a la cual se le deberá de agregar el Impuesto al Valor Agregado. El Acreditado pagará esta comisión a la Financiera en pagos parciales, por la misma cantidad cada uno de ellos, junto con cada uno de los pagos que realice de su Crédito, de acuerdo a la periodicidad prevista en la Carátula del Crédito.

**b).- Comisión por Gastos de Cobranza.-** Para efectos del presente Contrato se entenderá que la comisión por gastos de cobranza será la que se genere cada vez que el Acreditado incumpla sus obligaciones de pago conforme al presente contrato. Los gastos de cobranza que en su caso se generen deberán ser cubiertos por el Acreditado al momento en que incurra en mora, gastos que deberán cubrirse junto con los pagos vencidos no cubiertos. Las partes acuerdan que la Financiera tendrá derecho a cobrarle al Acreditado la comisión por gastos de cobranza, cada vez que el Acreditado incurra en mora en cualquiera de los pagos que deba realizar de conformidad con el presente Contrato, es decir por cada pago vencido que tenga el Acreditado.

Para calcular la comisión por gastos de cobranza por cada pago vencido, la Financiera multiplicará el Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal (S.M.V.D.F.), por el número de días de atraso del pago y ese resultado lo multiplicará por el porcentaje establecido en la Carátula del Crédito, más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente.

**c).- Comisión por Gastos de Investigación.-** El Acreditado se obliga a pagar a la Financiera una comisión única por concepto de gastos de investigación cuyo porcentaje se señala en el Anexo A. La comisión por gastos de investigación se calcula multiplicando el porcentaje señalado en el Anexo A por el monto de crédito otorgado, más el impuesto al valor agregado. El Acreditado pagará esta comisión a la Financiera en pagos parciales, por la misma cantidad cada uno de ellos, junto con cada uno de los pagos que realice de su Crédito, de acuerdo a la periodicidad prevista en la Carátula del Crédito.

Para los efectos de la presente cláusula, el Acreditado reconoce que le fueron explicadas por la Financiera las consecuencias legales y económicas del cobro de los gastos que se describen en la presente cláusula, y el Acreditado manifiesta expresamente que está de acuerdo con dichas consecuencias.

**SÉPTIMA. INTERESES ORDINARIOS.-** La tasa de interés ordinaria es fija y está expresada en términos porcentuales y **ANUALES** con relación al Crédito contratado mediante el presente instrumento.

**EL MONTO DE LA TASA DE INTERÉS ORDINARIA SE SEÑALA EN LA CARÁTULA DEL CRÉDITO Y SE TIENE AQUÍ POR REPRODUCIDA COMO SI SE INSERTASE A LA LETRA.**

**a).- Metodología para el cálculo de intereses ordinarios.-** Durante la vigencia del presente contrato el Acreditado se obliga a pagar a la Financiera los intereses ordinarios que se generen en cada Fecha de Corte, de acuerdo a lo señalado en la Carátula del Crédito, mismos que comenzarán a generarse a partir de la fecha de disposición del Crédito.

Para efectos del presente Contrato, se entenderá por "**Fecha de Corte**", a la fecha en la cual culmine el lapso de 7 (siete), 15 (quince) o 30 (treinta) días naturales, de conformidad con lo señalado en la Carátula del Crédito, con base en el cual se calcularán los intereses ordinarios que se causen derivados del presente Crédito. La Fecha de Corte podrá ser consultada por el Acreditado en la Carátula del Crédito y en los estados de cuenta.

La Financiera quedará facultada para calcular los intereses ordinarios que se causen sobre la suerte del principal, multiplicando el saldo insoluto a la Fecha de Corte, por la tasa de interés ordinaria reflejada en la Carátula del Crédito (más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente). El monto por

concepto de intereses ordinarios a pagar por cada Fecha de Corte se obtendrá multiplicando (i) el saldo insoluto del Crédito por (ii) la tasa de interés anual establecida en la Carátula del Crédito dividida entre 360 (trescientos sesenta), multiplicada por el número de días que comprenda la Fecha de Corte. Los intereses que el Acreditado deba pagar a la Financiera de conformidad con esta cláusula se calcularán sobre meses de 30 (treinta) días. Los intereses que se generen, serán pagaderos conjuntamente con los abonos del monto principal del Crédito conforme a la periodicidad dispuesta en la Carátula del Crédito.

La tasa de interés ordinaria determinada según lo dispuesto en esta cláusula se aplicará durante cada Fecha de Corte. La primera Fecha de Corte comenzará a partir de la fecha de firma del presente Contrato, y las Fechas de Cortes subsecuentes comenzarán a partir del primer día inmediatamente posterior al último día de la Fecha de Corte de intereses inmediata anterior y así sucesivamente hasta la liquidación total del Crédito conforme a lo establecido para tal efecto en el presente Contrato.

**b).- Cobro del interés de manera anticipada.-** La Financiera no cobrará el interés del Crédito previsto en el presente Contrato, de manera anticipada, sino únicamente por periodos vencidos, de acuerdo con cada Fecha de Corte y según los términos y condiciones establecidos en la Carátula del Crédito.

**OCTAVA. VIGENCIA DEL CONTRATO.-** El presente Contrato tendrá la vigencia establecida en la Carátula del Crédito como "Plazo del Crédito" contada a partir de la fecha de firma del presente Contrato; plazo que no podrá ser prorrogado, salvo que exista alguna obligación de pago pendiente de parte del Acreditado al término de la vigencia del mismo, en cuyo caso, el Contrato continuará vigente hasta en tanto el Acreditado liquide la totalidad de los montos adeudados a la Financiera.

**NOVENA. PREMIOS O BONIFICACIONES.-** Durante la vigencia del presente Contrato la Financiera podrá otorgar premios, condonaciones o bonificaciones al Acreditado que cumpla con ciertas condiciones o requisitos, lo cual lo hará saber al Acreditado, informando en todo caso los términos y condiciones que deberán ser satisfechos por el Acreditado, así como las restricciones que existan con relación a los premios, condonaciones y/o bonificaciones.

#### **DÉCIMA. SEGUROS Y OTROS BENEFICIOS.**

**a).- Seguro de Vida e Invalidez total y permanente.-** A solicitud del Acreditado, la Financiera podrá financiar como parte del Crédito uno o más seguros de vida o de invalidez total y permanente (los "Seguros"), en el entendido que la Financiera no es la entidad que otorga dichos Seguros, siendo ésta la aseguradora que se indica en la Carátula del Crédito. En caso de que el Acreditado opte por contratar los Seguros, se financiarán las primas correspondientes como parte del Crédito, para lo cual el Crédito dispuesto incluirá dentro del saldo inicial, los montos relacionados con los Seguros que se financiarán como parte del Crédito. En caso de contratar el seguro, en caso de que ocurra el siniestro, la Financiera será la primera beneficiaria hasta por el saldo del crédito.

En caso de que el Acreditado decida contratar alguno de los Seguros, deberá firmar junto con el presente Contrato, el formato de la aseguradora que se indica en la Carátula del Crédito, donde se haga constar los términos, condiciones y montos de las primas de los Seguros contratados.

La contratación de los Seguros es opcional y la cancelación de los mismos no implica la cancelación del presente Contrato.

**b).- Otros beneficios.-** Durante la vigencia del presente Contrato, la Financiera concede al Acreditado el siguiente beneficio en caso de desempleo:

**Protección contra Desempleo.-** Esta protección operará exclusivamente en beneficio del Acreditado cuando éste sea asalariado y así lo haya declarado a la Financiera con anterioridad a la firma del presente Contrato.

Si transcurridos 90 (noventa) días naturales contados a partir de la disposición del Crédito otorgado, el Acreditado pierde su empleo, y se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones señaladas en el presente Contrato, la Financiera no le cobrará los intereses del Crédito dispuesto hasta por un periodo máximo de seis meses, contados a partir de la fecha en la cual el Acreditado hubiere perdido su empleo y se lo demuestre a la Financiera mediante copia certificada u original del aviso presentado por el que haya sido su patrón al IMSS, ISSSTE o PEMEX, o certificados de baja mediante dispositivos magnéticos o baja emitida por internet con sello original de la empresa en donde laboraba, en los cuales se haga constar la notificación o aviso de baja del Acreditado como empleado del patrón. Sólo estos documentos serán considerados válidos para acreditar la pérdida del empleo por parte del Acreditado. Al término de dicho periodo de 6 (seis) meses, los intereses se causarán nuevamente en los términos y bajo las condiciones previstas en el presente Contrato.

Si una vez que la Financiera haya interrumpido la generación de intereses, el Acreditado es nuevamente contratado por su anterior patrón o cualquier otro patrón; a partir de esa fecha la Financiera no tendrá la obligación de seguir otorgando al Acreditado el mencionado beneficio, y en tal virtud la cantidad dispuesta por el Acreditado generará nuevamente los intereses respectivos bajo los términos y condiciones pactados en el presente instrumento, a partir de esa fecha.

La protección señalada en el presente inciso la podrá hacer valer el Acreditado de nuevo, en caso de que vuelva a perder su empleo y haya transcurrido por lo menos un periodo de doce meses contados a partir del último día en que la Financiera le haya otorgado la protección por última vez.

La protección de desempleo contenida en la presente cláusula no es ni podrá considerarse como un seguro en términos de lo dispuesto por la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Lo dispuesto en la presente cláusula no es aplicable para aquellas personas que reciben una pensión vitalicia o que cuenten con un empleo informal.

**DÉCIMA PRIMERA. MODIFICACIÓN AL CONTRATO.-** La Financiera podrá modificar el presente Contrato, así como cualquiera de sus Anexos, para lo cual deberá notificar al Acreditado las modificaciones que se pretendan llevar a cabo con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la entrada en vigor de dichas modificaciones, lo cual lo hará saber en el estado de cuenta disponible vía Internet y en las sucursales de la Financiera, indicando la fecha en la que entrarán en vigor dichas modificaciones.

En caso de que el Acreditado no esté de acuerdo con las modificaciones notificadas por la Financiera, podrá solicitar la terminación del presente Contrato, en un plazo que no podrá exceder de 30 (treinta) días naturales posteriores a la notificación señalada en el párrafo anterior, sin que por ello incurra en alguna responsabilidad o se generen comisiones a su cargo, debiendo en todo caso el Acreditado cubrir el saldo insoluto del Crédito, así como los accesorios financieros y demás adeudos se encuentren pendientes al momento de solicitar la terminación que ya se hubieren generado a la fecha en la que se haya presentado la solicitud de dar por terminado el Contrato.

Una vez transcurrido el plazo señalado en el párrafo inmediato anterior, sin que la Financiera haya recibido comunicación alguna por parte del Acreditado, se tendrán por aceptadas las modificaciones del Contrato.

Durante la vigencia del contrato, la Financiera no podrá: (i) modificar la tasa de interés señalada en la cláusula séptima; (ii) ni establecer nuevas comisiones o incrementar su monto, salvo en caso de que se reestructure el presente contrato y con el previo consentimiento del Acreditado.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. SOLICITUDES, CONSULTAS, ACLARACIONES, INCONFORMIDADES Y QUEJAS.**

**a).- Servicio de atención al público en consulta y aclaraciones.-** Para consultar saldos, transacciones o movimientos, así como para presentar cualquier solicitud, consulta y aclaración relacionadas con el Crédito, el Acreditado podrá solicitar apoyo en la sucursal donde se le otorgó el Crédito. En caso de que la consulta esté relacionada a una inconformidad o queja, el Acreditado deberá dirigirse a la Unidad Especializada de la Financiera, cuyos datos se señalan en el inciso b) siguiente.

En términos del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, si el Acreditado no está de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en su estado de cuenta o en la página de internet de la Financiera, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la Fecha de Corte o, en su caso, de la realización de la operación.

La solicitud respectiva deberá presentarse, por escrito, ante la sucursal en la que opera la cuenta del Crédito, o bien, en la Unidad Especializada de la Financiera. La Financiera estará obligada a acusar recibo de dicha solicitud, con la hora y la fecha de recepción de la misma.

El Acreditado tendrá derecho de no realizar el pago cuya aclaración solicita, así como el de cualquier otra cantidad relacionada con dicho pago, hasta en tanto se resuelva la aclaración conforme al procedimiento a que se señala a continuación:

Una vez que la Financiera reciba la solicitud de aclaración, tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la recepción de la solicitud, para entregar a el Acreditado el dictamen correspondiente suscrito por personal facultado por la Financiera para su realización así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por el Acreditado.

La Financiera formulará el dictamen e informe referidos en el párrafo anterior por escrito. En el evento de que, conforme al dictamen que emita la Financiera, resulte procedente el cobro del monto respectivo, el Acreditado deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios conforme a lo pactado, sin que proceda el cobro de otros accesorios generados por la suspensión del pago realizada conforme al presente procedimiento.

Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la entrega del dictamen, la Financiera estará obligada a poner a disposición del Acreditado en la sucursal en la que radica la cuenta, el expediente generado con motivo de la solicitud de aclaración en la que se incorpore la documentación e información que se relaciona directamente con la solicitud correspondiente.

Lo anterior sin perjuicio del derecho del Acreditado de acudir ante la CONDUSEF o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables.

**b).- Unidad Especializada.**- La Financiera cuenta con una Unidad Especializada en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, la cual se localiza en Prolongación Reforma 600-040 –E, P.B., Col. Santa Fe Peña Blanca, México, D.F., C.P. 01210, México, D.F., con número telefónico: 01 800 8235848 y correo Electrónico: [unes@independencia.com.mx](mailto:unes@independencia.com.mx), en el entendido que todas las sucursales de la Financiera cuentan con una Unidad Especializada para su atención.

**c).- Atención CONDUSEF.**- El Acreditado podrá requerir atención de la CONDUSEF en la dirección de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), en su correo electrónico [opinion@condusef.gob.mx](mailto:opinion@condusef.gob.mx) o en su teléfono: 01800 999 80 80.

**d).- Consultas.**- El presente Contrato se encuentra a disposición del Acreditado en las sucursales y en la página de Internet de la Financiera, con dirección [www.independencia.com.mx](http://www.independencia.com.mx), así como en la página de la CONDUSEF con dirección [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) en el apartado del RECA.

#### **DÉCIMA TERCERA. CAUSAS DE TERMINACIÓN ANTICIPADA.**

**a).**- La Financiera podrá dar por vencido anticipadamente el presente Contrato, para lo cual bastará que la Financiera de aviso por escrito al Acreditado con 30 (treinta) días naturales a la fecha efectiva de la terminación; sin más trámite que el aviso descrito y sin necesidad de declaración judicial alguna.

Una vez declarado el vencimiento anticipado del plazo al cual quedó sujeto el presente Contrato, se volverá exigible de inmediato el pago del saldo insoluto total, incluyendo los accesorios financieros que se hubieren derivado del importe del Crédito otorgado, que hubiera a cargo del Acreditado y en favor de la Financiera, por lo que el Acreditado sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial alguno, deberá cubrir de inmediato a la Financiera los montos que estuvieren pendientes de pago a dicha fecha.

**b).**- El Acreditado podrá solicitar, en todo momento, la terminación anticipada del presente Contrato, debiendo cubrir el monto total del adeudo, incluyendo todos los accesorios financieros que éste hubiera generado a la fecha en que se solicite la terminación, bastando para ello la presentación de una solicitud por escrito en las sucursales de la Financiera, o bien, por teléfono. Para tal efecto la Financiera informará al Acreditado el monto insoluto del Crédito a fin de que éste pueda cubrir el monto total del adeudo, incluyendo todos los accesorios financieros que éste hubiera generado a la fecha en que se solicite la terminación.

En caso de que el Acreditado solicite la terminación anticipada del Contrato y no tenga adeudos pendientes a dicha fecha, la Financiera dará por terminado el presente Contrato el día hábil siguiente a la fecha en que haya recibido la solicitud de terminación. En caso de que existan adeudos pendientes al momento de recibir la solicitud de terminación anticipada, la Financiera, a más tardar el día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud, comunicará a el Acreditado el importe de los adeudos y pondrá a su disposición dicho dato dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud correspondiente, en la sucursal elegida por el Acreditado y una vez liquidados los adeudos se dará por terminado el Contrato.

La Financiera pondrá a disposición del Acreditado, dentro de diez días hábiles a partir de que se hubiera realizado el pago de los adeudos, el estado de cuenta en el que conste el fin de la relación contractual y la inexistencia de adeudos derivados exclusivamente del presente Contrato.

En tanto no sea liquidada la totalidad de los adeudos, la terminación del presente Contrato no surtirá efectos; sin embargo, la Financiera no podrá efectuar cargos adicionales, con excepción de los cargos ya generados pero no reflejados, la Comisión anual generada y comisiones por incumplimiento de pago que correspondan, en su caso, así como los accesorios e intereses que se generen hasta el momento en que el Acreditado liquide el saldo total del Crédito. El Acreditado conservará la misma fecha de pago y condiciones que tenía previamente a la solicitud de terminación.

**c).**- El Acreditado podrá solicitar por escrito la terminación del presente Contrato, por conducto de otra Entidad Financiera, la cual deberá abrir una cuenta a nombre del Acreditado y remitir los documentos originales a la Financiera, en los que conste la manifestación de la voluntad de dar por terminada la relación contractual con la Financiera. La Entidad Financiera liquidará el adeudo del Acreditado, convirtiéndose en acreedora del mismo por el importe correspondiente, y llevará a cabo los trámites respectivos, bajo su responsabilidad y sin cobro de comisión alguna por tales gestiones.

**d).**- El Acreditado contará con un periodo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la firma del presente Contrato, para cancelarlo, siempre y cuando el Acreditado no haya dispuesto, operado o utilizado el Crédito contratado, sin que se genere ninguna responsabilidad, comisión o costo adicional para el Acreditado.

En caso de que por cualquier causa este Contrato se rescinda o se dé por vencido anticipadamente, la Financiera podrá dar por vencido anticipadamente el pagaré que documente la disposición del Crédito.

**DÉCIMA CUARTA. RESCISIÓN.**- Las Partes acuerdan que el incumplimiento por parte del Acreditado a sus obligaciones señaladas en el presente Contrato, en especial la de pago, dará derecho a la Financiera para proceder a su inmediata rescisión; para lo cual bastará que la Financiera de aviso por escrito a el Acreditado con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha efectiva en que la rescisión surta sus efectos, sin más trámite que el aviso descrito y sin necesidad de declaración judicial.

La Financiera podrá rescindir el presente Contrato en los términos señalados anteriormente o, cuando concurren cualesquiera de los siguientes supuestos de manera conjunta o separada:

- a).**- Si el Acreditado emplea el importe del Crédito o parte del mismo en fines distintos a los estipulados en el presente Contrato o no proporciona a la Financiera, cuando ésta se lo solicite, la información o documentos relacionados con el destino del Crédito.
- b).**- En caso de que el Acreditado no efectúe uno o más de los pagos, en los términos y condiciones previstas en el Contratos y sus Anexos.
- c).**- Si los bienes propiedad del Acreditado fueren embargados por cualquier autoridad administrativa o judicial.
- d).**- Si el Acreditado cambia de domicilio o de empleo y no da aviso a la Financiera dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que se dé cualquiera de estos dos eventos.
- e).**- Si los datos proporcionados por el Acreditado son falsos o inexactos.
- f).**- Por incumplimiento a cualesquiera de las obligaciones del Acreditado señaladas en el presente contrato y sus Anexos.
- g).**- En cualquier otro caso que conforme a la ley se puedan dar por vencidas anticipadamente las obligaciones a plazo.

Una vez que surta efectos la rescisión del Contrato, el Acreditado, sin necesidad de declaración judicial o extrajudicial alguna, deberá cubrir de inmediato a la Financiera el saldo del Crédito que estuviere pendiente de pago a dicha fecha más los intereses correspondientes y las cantidades que deriven de cualquier otro concepto adeudado a favor de la Financiera.

**DÉCIMA QUINTA. ESTADOS DE CUENTA.-** El Acreditado instruye expresamente a la Financiera para que ésta expida el estado de cuenta del Acreditado al momento en que éste se lo solicite en la sucursal en la se le otorgó el Crédito, para lo cual, el Acreditado podrá solicitar la consulta de su estado de cuenta, en la sucursal dentro de los horarios de atención al público establecidos por la Financiera. De igual manera, la Financiera pondrá a disposición del Acreditado el estado de cuenta respectivo en la página de Internet [www.independencia.com.mx](http://www.independencia.com.mx), a efecto de que el Acreditado tenga la posibilidad de consultarlo vía Internet. No obstante lo anterior, en caso de que el Acreditado no solicite su estado de cuenta la Financiera lo generará mensualmente para su consulta.

En el estado de cuenta indicará, entre otros aspectos: las cantidades cargadas y abonadas, el saldo insoluto del Crédito, las Fechas de Corte, los datos necesarios para realizar el cálculo de los intereses a pagar, así como cualquier otro movimiento, que se lleve a cabo.

El Acreditado podrá objetar el estado de cuenta, dentro de los 90 (noventa) días naturales contados a partir de que el estado de cuenta quedó a su disposición, una vez que lo requirió en una ventanilla de la sucursal.

El Estado de cuenta certificado por el contador público autorizado para tal efecto por la Financiera hará fe, salvo prueba en contrario, en el juicio respectivo para la fijación del saldo resultante a cargo del deudor, en términos del artículo 87-E de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

En el supuesto que el Acreditado no solicite la expedición del estado de cuenta, no quedará por este hecho eximido de efectuar el pago del monto del Crédito y los accesorios financieros que se causen.

**DÉCIMA SEXTA. DOMICILIOS.-** Para todos los efectos del presente Contrato, la Financiera señala como su domicilio el previsto en la declaración I inciso d) del presente Contrato y el Acreditado señala como su domicilio el señalado en la Solicitud de Crédito.

El Acreditado deberá informar por escrito a la Financiera del cambio de su domicilio, con cuando menos 10 (diez) días hábiles de anticipación. En caso de no hacerlo, todos los avisos, notificaciones y demás diligencias extrajudiciales o judiciales que se lleven a cabo en los domicilios indicados, se entenderán plenamente válidos y surtirán todos los efectos legales a que hubiere lugar.

**DÉCIMA SÉPTIMA. CESIÓN Y TRASPASO DE LOS DERECHOS DEL PRESENTE CONTRATO.-** La Financiera queda expresamente autorizada por el Acreditado para ceder, traspasar u otorgar en garantía todos o parte de los derechos que a su favor se derivan del presente Contrato y en los títulos de crédito suscritos por el Acreditado que documenten la disposición del Crédito.

Igualmente la Financiera queda facultada para endosar o en cualquier otra forma negociar aún antes de su respectivo vencimiento, los títulos de Crédito mediante los cuales se hubiere(n) documentado la(s) disposición(es) del Crédito otorgado.

Las Partes convienen que el Acreditado no podrá ceder o transmitir en cualquier forma, los derechos y obligaciones que respectivamente se generen a su favor y a su cargo del presente Contrato.

Si el Acreditado violare en cualquier forma las prohibiciones a que se refiere el párrafo anterior, será causa de rescisión del presente Contrato.

**DÉCIMA OCTAVA. AVISOS Y NOTIFICACIONES.-** Salvo que alguna cláusula del presente contrato señale un procedimiento específico para hacer los avisos y/o notificaciones, como son los que se hacen a través de los estados de cuenta; todos los demás avisos y notificaciones que deban hacerse las partes, se entenderán hechas cuando los mismos se realicen por correo o por escrito, en los domicilios de cada una de las partes.

Mientras las partes no se notifiquen por escrito un cambio de domicilio, los avisos, notificaciones y demás diligencias judiciales y/o extrajudiciales que se hagan en los domicilios indicados, surtirán plenamente sus efectos.

**DÉCIMA NOVENA. PUBLICIDAD.-** El Acreditado autoriza expresamente a la Financiera para contactarlo directamente o por vía telefónica en su lugar de trabajo, en un horario de las 9:00 horas a las 19:00 horas, o bien, para que le envíe a su domicilio o lugar de trabajo publicidad relativa a productos o servicios que la Financiera ofrece al público en general; asimismo, autoriza a la Financiera para que utilice sus datos personales para fines publicitarios o de mercadotecnia, sin perjuicio de la oposición que pueda llevar a cabo el Acreditado para que su información pueda ser utilizada para los fines antes enunciados, en el entendido que una vez que el Acreditado manifieste su oposición en la sucursal de la Financiera donde contrató su crédito, y ésta se haga constar en el Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF, la Financiera no podrá volver a utilizarla para los fines previstos en la presente cláusula.

**VIGÉSIMA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.-** El Acreditado se obliga al cumplimiento del presente Contrato aún en caso fortuito o de fuerza mayor en términos del artículo 2111 (dos mil ciento once) del Código Civil Federal.

**VIGÉSIMA PRIMERA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-** Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), la Financiera, previamente a la celebración del presente Contrato, solicitó datos personales de el Acreditado con la finalidad de (i) identificarlo, (ii) poder celebrar el presente Contrato, (iii) informarle sobre el estatus de las obligaciones contraídas a través del presente Contrato, (iv) realizar requerimientos de pago, (v) ceder o enajenar los derechos que a su favor se derivan del presente Contrato, (vi) otorgarle información relacionada con el presente Contrato, (vii) ofrecerle los diferentes productos y/o servicios que la Financiera tiene a su disposición, (viii) consultar y verificar los datos e información otorgada, y (ix) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados a la Financiera.

La Financiera protegerá y mantendrá los datos personales del Acreditado por el tiempo razonablemente necesario, tomando en cuenta las disposiciones legales aplicables y sólo compartirá y/o transferirá dicha información con otra(s) entidad(es), (i) cuando el Acreditado contrate otro producto y/o servicio a través de la Financiera, (ii) cuando la Financiera ceda y/o enajene la cartera de Créditos, (iii) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza, (iv) para la prestación de servicios, (v) cuando la Financiera otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven en el presente Contrato, (vi) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por el Acreditado, (vii) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, y (viii) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la LFPDPPP.

El Acreditado podrá ejercer en todo momento ante la Financiera, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación, limitación en el uso y/o divulgación en el tratamiento de sus datos personales, en caso de que legalmente sea procedente, conforme a los lineamientos y requisitos que marca la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables, presentándose en la sucursal que le corresponda con un Ejecutivo de Atención a clientes o un Ejecutivo de Piso.

El Acreditado hace constar que con anterioridad a la celebración del presente Contrato, la Financiera puso a su disposición un Aviso de Privacidad, donde se le informó, entre otras cosas, sobre: (i) la identidad y domicilio de la Financiera; (ii) los datos personales que serán sometidos a tratamiento; (iii) las finalidades del tratamiento; (iv) los mecanismos para que el Acreditado pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con la Financiera; (v) las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas; (vi) la cláusula que indique si el Acreditado acepta o no la transferencia, cuando así se requiera; (vii) los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO, de revocación, limitación en el uso y/o divulgación; (viii) los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el Acreditado pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales; (ix) las opciones y medios que la Financiera ofrece a el Acreditado para limitar el uso o divulgación de los datos personales; (x) los procedimientos y medios a través de los cuales la Financiera comunicará a el Acreditado los cambios al aviso de privacidad.

Por último señala la Financiera que el Aviso de Privacidad puede ser consultado a través de su sitio en internet: [www.independencia.com.mx](http://www.independencia.com.mx) y de igual forma cualquier cambio y/o modificación total o parcial al Aviso de Privacidad se dará a conocer por medio de la mencionada página web y/o directamente en las sucursales de la Financiera.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.** - Para todo lo que se refiere a la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las Partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales del domicilio del Acreditado o de los competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal, así como a las leyes vigentes y aplicables en dichos lugares, a elección de la Financiera, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa pudiera corresponderles.

[INTENCIONALMENTE EN BLANCO; SIGUE HOJA DE FIRMAS]

RECA: 1826-439-013713/03-07333-0915

El Acreditado manifiesta expresamente: (i) conocer el contenido del presente contrato, (ii) su conformidad con el hecho de que no se le entregará copia de su contrato y (iii) de que el modelo del mismo podrá ser consultado en las sucursales y en la página de internet de la Financiera, así como en la página de internet de la CONDUSEF.

Enteradas las Partes del alcance legal de todas y cada una de las obligaciones previstas y derivadas del presente Contrato, es su voluntad firmarlo a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_.

**La Financiera**

**El Acreditado**

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante Legal

\_\_\_\_\_  
Firma del Acreditado