

## PRIMERO

Al momento en que Usted (el "Usuario") libremente accede al sitio Web y/o Aplicaciones Móviles (Apps) de FINANCIERA INDEPENDENCIA, S.A.B. DE C.V., SOFOM, E.N.R. ("FISA" o "Financiera Independencia") acepta los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y/o Apps (los "Términos y Condiciones"), por lo que Usted está aceptando expresamente lo siguiente:

1. Su conformidad con los términos y condiciones señalados en el Aviso de Privacidad de FISA, el cual le fue puesto a su disposición con anterioridad a que FISA iniciará a recabar sus datos personales.
2. Su conformidad con los términos y condiciones del sitio Web de FISA, sus Aplicaciones Móviles; así como de los Productos ofertados en los mismos.
3. Que en el proceso que se está llevando a cabo para obtener un crédito de parte de FISA, Usted actúa a nombre y por cuenta propia.
4. Su conformidad para someterse al procedimiento de validación de identidad.
5. Su conformidad para que FISA verifique que la cuenta de depósito en la cual se dispondrá del crédito pertenece a Usted.
6. Su conformidad para que FISA verifique sus datos personales en el Registro Nacional de Población.
7. Su conformidad con el contrato de prestación de servicios financieros, que se le pondrá a su disposición para su lectura y consentimiento expreso.
8. Su conformidad, para que FISA pueda acceder a través de sus Apps a lo siguiente:
  - a. Pueda acceder y conocer la ubicación de su dispositivo;
  - b. Pueda acceder a su cámara para tomar fotos y/o grabar videos;
  - c. Pueda acceder a sus archivos y contenido multimedia (fotos, video y/o audio);
  - d. Pueda acceder a su micrófono para grabar audio y
  - e. Pueda realizar y administrar llamadas telefónicas;
  - f. Pueda acceder y extraer metadatos de la información que se señala a continuación (i) Su Dispositivo; (ii) Correo Electrónico; (iii) Redes Sociales; (iv) Calendario; (v) Contactos Telefónicos; (vi) SMS; (vii) Medio de Comunicación (Imágenes, Música, Audios y Videos) (viii) Archivos Descargados en Almacenamiento Interno o Almacenamiento Extraíble como Tarjeta SD) y (ix) Aplicaciones del Dispositivo.

## SEGUNDO

El crédito ofertado es un crédito de bajo riesgo en término de lo señalado por la fracción I de la 13ª de las Disposiciones de carácter general a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento, aplicables a las sociedades financieras de objeto múltiple (en lo sucesivo las "Disposiciones").

Por lo anterior, en sustitución a la entrevista personal señalada en la 7ª de las Disposiciones, FISA lleva a cabo la recepción y/o captura de los datos de sus clientes de forma remota, verificando los datos personales de los mismos, lo cual incluye una consulta al Registro Nacional de Población a fin de integrar la Clave Única del Registro de Población del Cliente y validar que los datos proporcionados de manera remota por los clientes, con excepción del domicilio, coincidan con los registros existentes en las bases de datos de dicho Registro.

La línea de crédito no podrá ser superior al equivalente en moneda nacional a tres mil Unidades de Inversión.

## TERCERO

FISA da aviso de que su sitio Web, es un sitio Web, en la aplicación "www" o world wide web o "Sitio Web" de Internet (en adelante "Sitio Web"), en el que se pueden encontrar en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos de diversa naturaleza.

## CUARTO.- USO Y RESTRICCIONES.

La utilización del "Sitio Web/Apps", expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del "Sitio Web/Apps", el Usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a su disposición. Financiera Independencia tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al "Sitio Web/Apps", total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los "Servicios y Contenidos" del "Sitio Web/ Apps", en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Financiera Independencia no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del "Sitio Web/Apps" y de los "Servicios y Contenidos", ni la utilidad del "Sitio Web/Apps" o los "Servicios y Contenidos" en relación con ninguna actividad específica. Financiera Independencia no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del "Sitio Web/Apps" y/o de los "Servicios y Contenidos".

## QUINTO.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Las marcas FINANCIERA INDEPENDENCIA; CREDIPOPULAR; CREDINMEDIATO; CREDIMAMÁ; LÍNEA DE CRÉDITO CREDINMEDIATO; FINDEP CRÉDITO; CREDISEGURO INDEPENDENCIA; CREDIPOPULAR; CREDIINMEDIATO; FINDEP; TUCÁN TU CAFÉ AYUDA A LA NIÑEZ; CONFIANZA ECONÓMICA; FISAMÓVIL; GRUPO FINDEP; CORREDOR FISA; SOCIO NEGOCIO, SIN AVAL NI GARANTÍAS. ¡ÁBRALA YA!; DINERO SIEMPRE DISPONIBLE. PARA LO QUE QUIERA, CUANDO USTED QUIERA; MUCHO MÁS QUE UN CRÉDITO; SU OPCIÓN EN PRÉSTAMOS PERSONALES; TU OPCIÓN EN PRÉSTAMOS PERSONALES; TÚ TIENES UN PLAN, NOSOTROS EL PRÉSTAMO; SOMOS UN GRUPO DE PERSONAS COMO TÚ QUE VEMOS POR TI; NO ESTÁS SOLO, PUEDES CONFIAR EN NOSOTROS; COMPARTE Y DIVIÉRTETE CON TU FAMILIA Y AMIGOS, LOS PRESTAMOS DÉJANOSLOS A NOSOTROS; TÚ TIENES UN SUEÑO, NOSOTROS EL PRÉSTAMO; FINANCIERA INDEPENDENCIA, TU COMPAÑERA DE PLANES; TÚ TIENES UN NEGOCIO, NOSOTROS EL PRÉSTAMO, son marcas y avisos comerciales registradas que se encuentran protegidas por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. Su uso, reproducción, comercialización, difusión, explotación, exhibición, publicidad y en general, cualquier forma de utilización, ya sea idéntica o en grado de confusión directa o indirecta, parcial o total, por cualquier medio impreso, magnético, óptico, informático, mecánico, electrónico o de cualquier otro tipo, están prohibidos sin la previa autorización por escrito del titular de la marca o aviso comercial, por lo que cualquier contravención a la presente disposición o a las leyes de propiedad industrial, intelectual o de derecho de autor, representa la comisión directa de un delito sancionado por las leyes penales. El logotipo de Financiera Independencia y el de sus productos, así como las marcas denominativas y mixtas y los avisos comerciales que aparezcan en el "Sitio Web/Apps", están registrados y son propiedad de Financiera Independencia. Los derechos de propiedad intelectual respecto de los "Servicios y Contenidos" y los signos distintivos y dominios del "Sitio Web/Apps", así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Financiera Independencia. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los "Servicios y Contenidos" del "Sitio Web/Apps" y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los "Servicios y Contenidos" con fines distintos a los que se contemplan en los presentes.

## SEXTO.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen anteriormente respecto de la titularidad de los derechos de uso y explotación de Financiera Independencia también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al "Sitio Web/Apps".

#### SÉPTIMO.- USOS PERMITIDOS.

El aprovechamiento de los "Servicios y Contenidos" del "Sitio Web/Apps" es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio "Sitio Web/Apps" y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El "Sitio Web/Apps" es para el uso personal y del Usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los "Servicios y Contenidos".

#### OCTAVO.- PROHIBICIONES.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de sitios web al "Sitio Web/Apps", ni el derecho de colocar o utilizar los "Servicios y Contenidos" del "Sitio Web/Apps" en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Financiera Independencia. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del "Sitio Web/Apps".

#### NOVENO.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.

Ni Financiera Independencia, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los "Servicios y Contenidos". Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del "Sitio Web/Apps" son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado, que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

#### DÉCIMO.- CONFIDENCIALIDAD.

Financiera Independencia se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Financiera Independencia no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al "Sitio Web/Apps" o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea.

#### DÉCIMO PRIMERO.- USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.

Mediante el uso del "Sitio Web/Apps" y la aceptación del Aviso de Privacidad de Financiera Independencia, el Usuario autoriza a Financiera Independencia a utilizar sus datos bajo los términos y condiciones señalados en el Aviso de Privacidad.

#### DÉCIMO SEGUNDO.- CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.

El Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los "Servicios y Contenidos" del "Sitio Web/Apps".

#### DÉCIMO TERCERO.- RESPONSABILIDADES.

Antes de utilizar los servicios que ofrece el "Sitio Web/Apps" debe de leer y comprender los Términos y Condiciones, en donde se describen a detalle todos los aspectos de Uso. El Usuario es responsable de mantener confidencial su password, Número de Identificación Personal (NIP), números de cuenta o contrato, información personal de identificación y otros datos de la cuenta.

Financiera Independencia, no se hace responsable por errores del cliente o Usuario, por negligencia al usar los servicios del "Sitio Web/Apps" y no se hace responsable por:

- Errores de captura o el uso indebido del "Sitio Web/Apps".
- Negligencia en el manejo del password o NIP, que ocasione accesos no autorizados a cuentas.
- Dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea.
- Retraso de más de 2 días en el reporte de incidentes de accesos no autorizados.

#### DÉCIMO CUARTO.- COOKIES.

El Usuario que tenga acceso al "Sitio Web/Apps", acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de Financiera Independencia. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al "Sitio Web/Apps". Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Los presentes Términos y Condiciones atañen únicamente a los servicios de Financiera Independencia. No tenemos control alguno sobre los sitios web mostrados como resultados de búsquedas o enlaces que se incluyen en nuestro "Sitio Web/Apps". Es posible que estos sitios independientes envíen sus propias cookies u otros archivos a su equipo, recopilen datos o le soliciten que envíe información personal.

#### DÉCIMO QUINTO.- MODIFICACIONES.

Financiera Independencia tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones del "Sitio Web/ Apps". En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones del "Sitio Web/Apps" cada vez que pretenda utilizar el "Sitio Web/Apps".

#### DÉCIMO SEXTO

Usted autoriza expresamente a Financiera Independencia, S.A.B. de C.V., SOFOM, E.N.R. (FISA) para contactarlo directamente o por vía telefónica, en un horario de las 9:00 a las 19:00 horas, o bien, para que le envíe a su domicilio o lugar de trabajo publicidad relativa a productos o servicios que FISA ofrece al público en general; asimismo, autoriza a FISA para que utilice sus datos personales para fines publicitarios o de mercadotecnia, sin perjuicio de la oposición que pueda llevar a cabo para que su información pueda ser utilizada para los fines antes enunciados, en el entendido que una vez que manifieste su oposición y ésta se haga constar en el Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF, FISA no podrá volver a contactarlo para fines de publicidad.

#### DÉCIMO SÉPTIMO.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.